

## LA RENTRÉE SE PRÉPARE MAINTENANT CHEZ TWISTO!

Depuis le 2 juin dernier, pour plus de facilité et de rapidité, Caen la mer et Keolis Caen Mobilités proposent **4 solutions simples et sécurisées** pour effectuer toutes les **démarches scolaires liées à la rentrée**.

**Objectif : anticiper et ainsi éviter les files d'attente de septembre en Agence Mobilités.**



### DEPUIS LA E-BOUTIQUE TWISTO.FR

Grande nouveauté de cette rentrée, le réseau Twisto propose désormais aux parents de réaliser toutes leurs démarches de chez eux grâce à la nouvelle **e-boutique twisto.fr**.

- **Création de la carte Twisto Atoumod de leur enfant.**
- **Déclaration du statut scolaire.**
- **Rechargement de la carte Twisto Atoumod avec le titre scolaire ou l'abonnement annuel.**

Le service depuis la e-boutique est accessible sans contrainte horaire. Toutes les démarches réalisées depuis la e-boutique sont donc rapides, fiables et sécurisées :

- La **création de la carte Twisto Atoumod** se fait en quelques clics. Le client la reçoit **directement à domicile** en quelques jours.
- L'ensemble du parcours d'achat est entièrement **sécurisé**, tout comme le paiement en ligne par carte bancaire ou Paylib.
- Le titre ou l'abonnement est **chargé à distance** sur la carte Twisto Atoumod. Pour l'enclencher, il suffit de présenter sa carte sur un distributeur automatique de titres présent aux stations Tramway et principaux arrêts de bus ou sur un valideur du réseau.

→ **Détail et mode d'emploi de la e-boutique à retrouver sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)**





## PAR CORRESPONDANCE

Toutes ces démarches sont également réalisables par courrier. Pour cela, il suffit d'envoyer l'intégralité des documents justificatifs (retrouvez le détail des documents à transmettre sur [twisto.fr](http://twisto.fr)) à l'adresse : Keolis Caen Mobilités - Opération Rentrée Scolaire 2020 - 2 avenue des Etangs - 14123 Fleury-sur-Orne.



## PAR TÉLÉPHONE

Si le client a déjà une carte Twisto Atoumod, le rechargement du titre Scolaire -18 ans ou de l'abonnement annuel - 18 ans (paiement comptant) peut également se faire directement par téléphone en contactant le service clients au 02 31 15 55 55 (paiement sécurisé par carte bancaire).



## AUX DISITRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

L'abonnement annuel -18 ans, peut désormais être rechargé sur la carte Twisto Atoumod directement aux distributeurs automatiques de titres situés aux stations Tramway et principaux arrêts de bus (paiement comptant uniquement).



## ET TOUJOURS EN AGENCE MOBILITÉS

L'Agence Mobilités reste à la disposition des clients qui souhaitent plus de proximité.

51 rue de l'Oratoire à Caen

- Arrêt Théâtre ou Gambetta
- Station Bernières
- Station Vélolib et Vélopark Théâtre

Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 10h à 17h.

## DÉTAIL ET TARIFS DES ABONNEMENTS -18 ANS

### ■ Abonnement annuel -18 ans >>> 198€ PAR AN

Cet abonnement offre une **liberté illimitée, tous les jours de l'année, sur tout le réseau Twisto** (bus et Tramway) ! **Il est valable pendant 1 an à partir de la 1<sup>ère</sup> validation.**

Par exemple, en achetant un abonnement aujourd'hui sur la e-boutique, vous pouvez décider de l'utiliser à partir du 1<sup>er</sup> septembre. L'abonnement sera donc valable du 01/09/2020 au 01/09/2021.

#### Les avantages de l'abonnement annuel :

- Tramway, bus, abris Vélopark en illimité pendant 1 an.
- Tarifs préférentiels sur Véloloc et Vélolib.
- Renouvellement automatique à la date de la fin de validité de l'abonnement (valable uniquement pour les abonnements réglés par prélèvement automatique).

### ■ Titre scolaire -18 ans

Le titre Scolaire offre la possibilité de faire un **aller/retour par jour d'école entre le domicile et l'établissement scolaire** (du lundi au vendredi, hors vacances scolaires).

**Il est valable du 1<sup>er</sup> septembre 2020 au 6 juillet 2021.**

Pratique ! Le titre scolaire est modulable grâce aux réserves de voyages ! Pour se déplacer davantage, il est possible de le compléter en rechargeant 5 à 50 voyages supplémentaires au prix de 6,35€ les 5 voyages.

## À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 30 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Joël Bruneau, Maire de Caen, elle compte aujourd'hui 48 communes, représentant 272 100 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets.

Caen la mer met en œuvre la politique globale de déplacements avec des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

## À PROPOS DE KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Keolis Caen Mobilités est la filiale du Groupe Keolis qui gère le réseau de transports urbains de la Communauté urbaine Caen la mer. Elle s'est vue attribuer une Délégation de Service Public du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2023 – soit une période de 6 ans. Le périmètre de cette délégation recouvre l'exploitation et la maintenance du réseau bus, de trois lignes de tramway à partir de l'été 2019, Mobisto – le service dédié aux personnes à mobilité réduite – et les offres de location de vélo.

Keolis est le leader mondial de la mobilité partagée. Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire de référence des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, LeCab, Effia, Keolis Santé, Cyckleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélos en libre-service, auto partage, navettes autonomes 100 % électriques, téléphériques urbains... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70 % par SNCF et à 30 % par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 58 300 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 5,1 milliards d'euros en 2016. Aujourd'hui, plus de 3 milliards de voyageurs ont utilisé l'un des services de mobilité partagée proposés par Keolis.

## CONTACTS PRESSE

### CONTACT CAEN LA MER

Daniela TERZI  
Responsable communication  
Caen la mer  
0231254594  
d.terzi@caenlamer.fr

### CONTACT KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Laëtitia CRINON  
Directrice marketing et commercial  
Keolis Caen Mobilités | Twisto  
0624035758  
laetitia.crinon@keolis.com