Notre Dame de Fidélité
Lycée des metiers du secteur sanitaire et social

BTS SP3S

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne…
Interlocuteur privilégié de l'usager, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.
Qu'il intervienne en tant que gestionnaire conseil, assistant médical ou conseiller d'action sociale, il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe. Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

Organisation de la formation

La formation est organisée en alternance et de façon modulaire afin de permettre la construction de parcours de formation adaptée en durée et au niveau du rythme (2 jours en UFA, 3 jours en entreprise).

L'alternance théorie/pratique favorise la structuration d'une réelle identité professionnelle et l'acquisition des compétences nécessaires à l'accompagnement des publics de l'action sociale.

Les situations d'apprentissage en centre de formation sont travaillées à partir des expériences vécues par les apprentis sur ce type de public, sous forme d'études de cas et de mises en situation reconstituées à partir de situations de travail.

Competences enseignées

- BC1 : Mobiliser l'expertise technologique pour porter conseil en vie quotidienne
- BC2 : Organiser d'un point de vue technique la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- BC3 : Animer, former dans les domaines de la vie quotidienne
- BC4 : Communiquer et animer une équipe
- BC5 : Participer à la dynamique institutionnelle et partenariale
- BC6 : Langue vivante
- BC7 : Engagement étudiant (facultatif)

Modules de formation	1ère année	2ème année
Bloc1 : Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix	3 heures	3 heures
Bloc 2 : Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu	2 heures	2 heures
Bloc 3 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société	4 heures	4 heures
Bloc 4 : Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail	3 heures	3 heures
Bloc Culture Générale et Expression	2 heures	2 heures
Bloc Communication en Langue Vivante étrangère	2 heures	2 heures
Action Pro	1,5 heure	1,5 heure

Poursuites d'études

Le BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social a pour objectif l'insertion professionnelle, mais une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle ou en licence du champ sanitaire et social.

Profil d'emploi

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne…

Interlocuteur privilégié de l'usager, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.

Qu'il intervienne en tant que gestionnaire conseil, assistant médical ou conseiller d'action sociale, il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe. Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

Conditions d'inscription

Le BTS SP3S est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat avec une spécialité adaptée : bac général, bac ST2S, bac STMG, bac pro Accompagnement, soins et service à la personne...

Les candidats formulent leurs voeux selon la procédure Internet du portail post Bac de l'Education Nationale dans Parcoursup et ils prennent contact avec l'UFA (ndf.ufa@orange.fr) pour convenir d'un rendez-vous.

Les attendus Parcoursup

- Être intéressé par la prise en charge administrative des usagers du secteur sanitaire et social
- Disposer de compétences scientifiques et techniques propres au secteur sanitaire et social ou au secteur de la gestion des ressources humaines
- Disposer de compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'usager, être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels
- S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe, échanger avec les professionnels du secteur
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Les + de NDF

- Contrat d'apprentissage recherché en partenariat avec le lycée
- Établissement à taille humaine
- Label "Lycée des Métiers du Secteur Sanitaire et Social"
- Nombreux projets culturels et professionnels
- Stages possibles en Europe
- Excellents résultats aux examens
- Centre d'examen habilité Éducation Nationale

Notre Dame de Fidélité
Lycée Professionnel - Lycée Technologique
Unité de Formation en Apprentissage - Centre de Formation Continue
8 rue du Petit Clos Saint Marc B.P. 15223 | 14074 Caen cedex 5
02 31 46 76 86 | https://lycee-ndf.fr | ndf.secretariat@orange.fr
Proche Campus 2 | Bus 7 | Tram 2